

Анкета

о качестве оказания социальных услуг

*Уважаемые получатели социальных услуг нашего учреждения!
Вы можете выразить свое мнение о качестве условий оказания
социальных услуг нашим учреждением.*

Для этого необходимо ответить на вопросы анкеты.

1. ФИО полностью _____

2. Контактный телефон _____

3. Вы являетесь получателем социальных услуг нашего учреждения в форме:

- Стационарной
- Полустационарной
- На дому

4. Насколько Вас удовлетворяет в целом качество предоставляемых нашим учреждением социальных услуг?

- Полностью удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Совсем не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

5. Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации о работе нашего учреждения?

- Полностью удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Совсем не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

6. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения нашего учреждения и территории, на которой он расположен?

- На высоком уровне
- На среднем уровне
- На низком уровне
- Затрудняюсь ответить

7. Вы удовлетворены компетентностью персонала при предоставлении социальных услуг?

- Полностью удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Совсем не удовлетворяет
- Затрудняюсь ответить

8. Считаете ли Вы, что сотрудники нашего учреждения вежливы, доброжелательны и внимательны?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в нашем учреждении?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

10. Посоветуете ли вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в наше учреждение за получением социальных услуг?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить